



CONSULENZA
PER LE PUBLIC UTILITIES



L'AZIENDA

Siamo una società di **consulenza aziendale e direzionale** specializzata nel settore delle **public utilities**, al quale ci rivolgiamo in modo esclusivo offrendo una vasta gamma di soluzioni su misura per le esigenze di ogni cliente.

Nati nel 2004, operiamo attraverso le nostre sedi di Milano e Padova. Con un organico di oltre 40 persone, **offriamo alle società nostre clienti una vasta gamma di competenze, un esteso supporto per il conseguimento della compliance, una ricca offerta formativa e moderni servizi informativi.**

La nostra conoscenza, specializzazione ed esperienza nel campo della consulenza in questo settore costituiscono il nostro principale fattore distintivo.

Grazie a tale know how verticale, **sappiamo ascoltare e comprendere a fondo le specifiche esigenze dei nostri clienti**, se non addirittura anticiparle attraverso la nostra continua attività di ricerca e sviluppo.

Affianchiamo infatti alla tradizionale consulenza “custom” – che caratterizza i nostri progetti più importanti – **numerose soluzioni “chiavi in mano”** che costituiscono l’esatta risposta consulenziale, immediatamente fruibile, alle esigenze che derivano dai continui cambiamenti connessi alla riforma del settore.



CONSULENZA

La nostra competenza è di alto livello nella definizione delle strategie, nell'individuazione degli obiettivi e nel miglioramento dell'organizzazione, sia nei progetti di sviluppo del business che nei processi di adeguamento alle norme di settore.

SERVIZI

Offriamo servizi di alta qualità quali l'aggiornamento normativo con informazioni mirate e tempestive, l'help desk con l'assistenza agli adeguamenti e adempimenti di legge, l'utiliplanner per le attività soggette alle scadenze settoriali e il web assistance per la progettazione e il monitoraggio del sito in conformità alle norme di settore.

FORMAZIONE

Condividiamo il nostro know-how attraverso corsi di formazione in house, con incontri formativi personalizzati e corsi di formazione open, con un costante aggiornamento sui temi più caldi delle agende di settore. L'elevato livello di competenza è garantito dalla consolidata esperienza dei docenti coinvolti.

LA MISSIONE



Affianchiamo le aziende nel conseguimento degli obiettivi prefissati, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti.



Siamo in grado di orientare le scelte strategiche e competitive e le iniziative per la costante ricerca della conformità normativa.



La nostra conoscenza specifica è opportunità di crescita e garanzia di conformità alla normativa di settore.



I VALORI

I nostri valori danno forma alla nostra cultura aziendale basata sul lavoro in team, definiscono il carattere della società e sono la guida per il mantenimento di standard di eccellenza.



INTEGRITÀ

L'integrità come elemento fondamentale della nostra professionalità e della nostra cultura, perseguita in ogni interazione con i nostri clienti, i nostri partner, il nostro personale. **La nostra reputazione è frutto di un agire onesto e trasparente.**



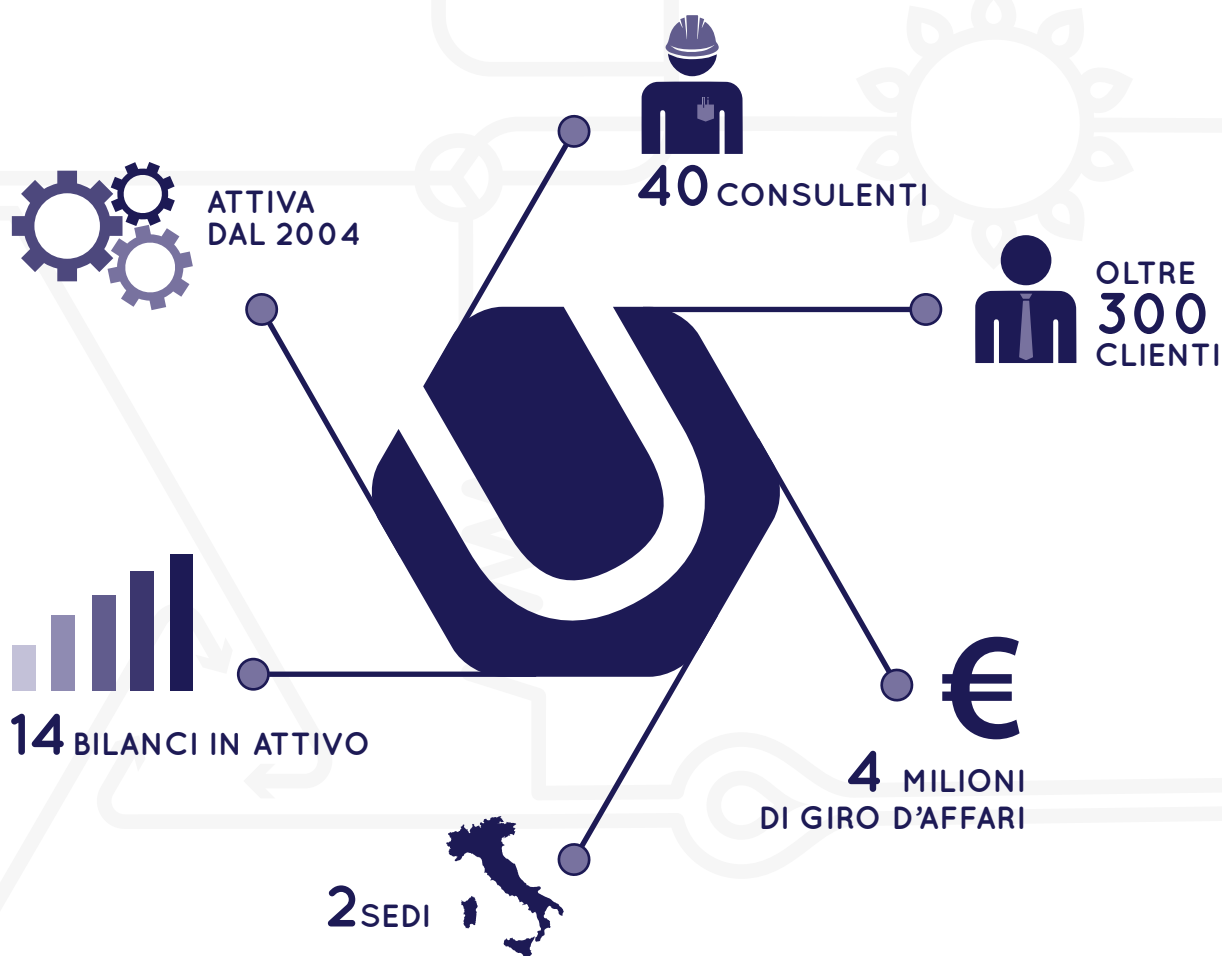
QUALITÀ

Ci impegniamo per superare le aspettative del cliente. Uno dei nostri principali obiettivi è il miglioramento continuo della qualità per garantire un alto livello di performance ai nostri clienti.



INNOVAZIONE

La costante innovazione nelle soluzioni che proponiamo è il frutto di un'attenta e continua attività di ricerca. **Vogliamo anticipare i possibili bisogni dei clienti per aiutarli a raggiungere i loro obiettivi.**





GAS



Da oltre 20 anni la Comunità Europea persegue l'obiettivo di **creare un mercato del gas naturale libero, concorrenziale ed efficiente**, favorendo le condizioni per uno sviluppo integrato delle infrastrutture e per la libera circolazione del gas.

In Italia ciò ha comportato un cambiamento radicale dell'assetto del settore a partire dalla separazione della gestione delle infrastrutture dalle attività commerciali, per assicurare il corretto funzionamento del sistema in un contesto competitivo. **Ne sono conseguite nuove politiche societarie, nuovi assetti strategici, rilevanti processi di aggregazione, nuovi modelli manageriali e organizzativi e altri profondi cambiamenti.**

Siamo tra i maggiori consulenti a livello nazionale nel settore del gas.

Seguiamo il settore fin dagli esordi della regolazione, ne conosciamo i tratti caratterizzanti e sappiamo modulare i nostri interventi in base alle caratteristiche specifiche dei nostri clienti. **Abbiamo realizzato oltre 3000 progetti per supportare le aziende ad affrontare i molteplici cambiamenti cui il settore è soggetto.**

ELETTRICITÀ



Nell'ambito dei principi introdotti dal D.lgs. 79/99 (Decreto "Bersani") e dei poteri assegnati dalla L. 481/95, l'**ARERA è il soggetto cui spetta la responsabilità di regolazione nel settore dell'energia elettrica con il compito di "garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza"**, nonché **"assicurare adeguati livelli di qualità" dei servizi.**

Tali responsabilità si esplicano anche attraverso poteri sanzionatori in ordine al rispetto della disciplina vigente: determinazione tariffe, livelli di qualità dei servizi, condizioni tecnico-economiche di accesso e interconnessione alle reti, gestione misure.

Le scelte strategiche e operative delle aziende devono tener conto di tali criticità, mirando al raggiungimento di elevati standard di efficienza a costi contenuti.

Abbiamo una comprovata competenza nel settore dell'energia elettrica.

I nostri team di esperti **applicano l'esperienza maturata per raggiungere importanti risultati**, tenendo sempre come principale obiettivo la corretta applicazione delle norme vigenti e la tensione alla compliance.





SERVIZI IDRICI



Con il D.L. n. 201/11, convertito nella legge n. 214/11, all'ARERA sono state attribuite competenze anche in materia di servizi idrici. L'articolo 21, comma 19, dichiara che: "[...] **sono trasferite all'Autorità per l'energia elettrica e il gas le funzioni attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici**, che vengono esercitate con i medesimi poteri attribuiti all'Autorità stessa dalla legge 14 novembre 1995, n. 481".

Gli esercenti del settore idrico, oltre ad applicare il sistema tariffario vigente, regolare la qualità contrattuale secondo la RQSII e costruire un sistema di separazione contabile coerente con le regole definite dall'Autorità e idoneo alla predisposizione dei conti annuali separati, **dovranno definire le proprie strategie e migliorare il posizionamento competitivo.**

Aiutiamo le principali aziende del settore idrico a lavorare su strategia, operatività e organizzazione. I nostri consulenti vantano un'esperienza articolata ed estesa, lavorano a fianco del cliente per offrire servizi consulenziali su misura per ogni tipo di realtà aziendale.



TELERISCALDAMENTO



Nel 2014 il D.lgs. 102 ha recepito la DE 2012/27/UE sulla promozione dell'efficienza energetica, introducendo disposizioni sul settore ed attribuendo all'ARERA specifiche funzioni di regolazione in materia di teleriscaldamento e teleraffrescamento, nonché il compito di **"promuovere lo sviluppo del teleriscaldamento e teleraffrescamento e della concorrenza"**, come espressamente sancito dallo stesso legislatore.

Il perimetro regolatorio dell'Autorità include diversi aspetti del settore, tra cui: la qualità tecnica e commerciale del servizio, la misura e la contabilizzazione del calore (freddo e acqua calda sanitaria), le tariffe di allacciamento e, in casi specifici ovvero esclusivamente qualora sussista l'obbligo di allacciamento alle reti di teleriscaldamento/teleraffrescamento imposto da Regioni o Comuni, le tariffe di fornitura, il diritto di scollegamento, la connessione di unità di generazione del calore alle reti.

I nostri consulenti hanno esperienza nell'intera catena di valore e sanno affiancare il cliente per affrontare al meglio i cambiamenti dettati dal settore e far fronte agli adempimenti emessi dal regolatore.





RIFIUTI



La legge di Bilancio di previsione 2018 **ha assegnato ad ARERA la regolazione anche del settore rifiuti**, con specifici compiti da esercitare con gli stessi poteri e quadro di principi finora applicati negli altri settori già di competenza dell'Autorità.

Anche noi di Utiliteam, che da sempre seguiamo le attività dell'Autorità, **ampliamo il nostro spettro di consulenze incorporando le specifiche competenze del settore rifiuti**.

Così come gli operatori dei settori elettricità, gas e sistema idrico integrato, anche gli esercenti dei rifiuti **potranno contare sulla comprovata esperienza dei nostri consulenti** per affrontare al meglio il nuovo scenario regolatorio e migliorare il proprio posizionamento competitivo.

Rivolgersi a noi significa affidarsi a professionisti, fini conoscitori dell'attività regolatoria dell'Autorità, capaci di anticipare i passi da intraprendere per il conseguimento della compliance e definire le scelte strategiche e operative.

ALCUNI DEI NOSTRI CLIENTI

[A.C.D.A.](#)

[A.C.S.M. Primiero](#)

[A.S.A.](#)

[A2 Piemonte](#)

[A2A](#)

[Acea](#)

[Acea Pinerolese Ind.le](#)

[Acel Service](#)

[ACOS](#)

[Acqua Novara VCO](#)

[Acque Bresciane](#)

[Acque Potabili](#)

[Acquedotto San Lazzaro](#)

[Acquedotto Valtiglione](#)

[Acsm-Agam](#)

[Agesp](#)

[Agsm Verona](#)

[AIM](#)

[Aimag](#)

[Alperia](#)

[Alto Garda Servizi](#)

[AMGA Legnano](#)

[AMGA Udine](#)

[Amgas](#)

[AMSC](#)

[Aquamet](#)

[Ascoli Reti Gas](#)

[Ascopiave](#)

[Asja Ambiente Italia](#)

[ASM Bressanone](#)

[ASM Terni](#)

[ASM Vigevano e Lomellina](#)

[ASMT Tortona](#)

[Astea](#)

[ATO 2 Acque](#)

[Azienda Multiservizi Casalese](#)

[Azienda Pluriservizi Macerata](#)

[Azienda Servizi Ambientali](#)

[BrianzAcque](#)

[C.M.V. Servizi](#)

[CAP Holding](#)

[Cip Lombardia](#)

[Cogeser](#)

[CONS.COOP](#)

[Consorzio Depurazione Savonese](#)

[Dolomiti Energia](#)

[E.ON](#)

[Eco Center](#)

[Edison](#)

[Enel](#)

[Energei](#)

[Engie](#)

[Erogasmet](#)

[Estra](#)

[F2i SGR](#)

[Federutility](#)

[Gas Natural](#)

[Gas Plus](#)

[Gelsia](#)

[Gesam](#)

[Gestione Acqua](#)

[Green Holding](#)

[Greentech Energy System](#)

[Gritti Gas](#)

[Hera](#)

[HydroGea](#)

[ICQ Holding](#)

[Iren](#)

[Kinexia](#)

[Lario Reti](#)

[Linea Holding](#)

[Metropolitana Milanese](#)

[Multiservizi](#)

[Nuove Acque](#)

[Nuovenergie](#)

[Piave Servizi](#)

[Sadori Reti](#)

[Salerno Energia Holding](#)

[Saronno Servizi](#)

[SEAB](#)

[SEI - Servizi Energetici Integrati](#)

[SinerGas](#)

[SMAT](#)

[Società Gas Rimini](#)

[Soenergy](#)

[Sorgeacque](#)

[Tea Acque](#)

[Tennacola](#)

[Toscana Energia](#)

[Uniservizi](#)

[Unogas](#)

[Valle Camonica Servizi](#)

[Valle Umbra Servizi](#)

[Viveracqua](#)



MILANO

Via Tortona, 37
20144 Milano
Tel. 02 4229 2302
Fax 02 4777 0722

PADOVA

Viale Codalunga, 4H
35138 Padova
Tel. 049 6858 67
Fax 049 8806 424

info@utiliteam.it
www.utiliteam.it

