

# GRIDWAYSOL

La soluzione per le Utility dedicata ai servizi di sportello



**NETRIBE** GROUP

BUSINESS SOLUTIONS   SYSTEMS INTEGRATION   CLOUD COMPUTING

## GRIDWAY SOL: LO SPORTELLLO ON-LINE DELLE PUBLIC UTILITIES



Gridway SOL è lo strumento web per le Public Utilities al fine di agevolare e informatizzare le operazioni con i propri clienti finali.

Lo Sportello On Line è nativamente integrato con i software di Billing di Netribegroup (ma può essere facilmente interfacciato anche con altri sistemi di fatturazione utilizzati dalle società del settore di Pubblica Utilità (vendita Gas Metano, GPL, Acqua ed Energia Elettrica).

Lo sportello virtuale è fruibile 24 ore su 24 da qualunque PC, cellulare o tablet collegato ad Internet.

## PERCHÉ SCEGLIERE GRIDWAY SOL

### **Snellimento dei processi e delle operazioni agli sportelli**

I clienti finali, tramite lo sportello On-line, possono verificare la propria posizione contrattuale ed economica nonché effettuare le principali operazioni di sportello via internet ( ad esempio: autolettura, modifiche sui priori dati anagrafici, richiesta di spedizione della fattura via e-mail, variazioni dell'indirizzo di corrispondenza, controllo delle fatture ed effettuare pagamento tramite Paypal

### **Interfaccia accessibile ed intuitiva**

La modalità di esposizione dei dati è guidata e semplice, utile all'utente finale per avere un quadro rapido e intuitivo del proprio rapporto di servizio.

### **Integrato e costantemente aggiornato**

La piattaforma web accessibile dal cliente finale è integrata con il sistema di fatturazione e i dati visualizzati sono aggiornati in tempo reale.

### **In cloud (basata su tecnologia.NET)**

Gridway SOL è la soluzione di Netribegroup basata su tecnologia .NET interfacciata con il CRM attraverso Web Services. Il portale web è personalizzabile e brandizzabile con i colori ed i loghi della Public Utility

# ARCHITETTURA GENERALE

## Registrazione e login

Al primo accesso, l'utente sarà indirizzato alla sezione di registrazione; a fronte dell'inserimento dei dati, verranno eseguiti automaticamente una serie di controlli tra SOL e Software di fatturazione. Se l'esito è positivo, l'utente potrà accedere alla propria area dedicata e andare ad impostare username e password, che sarà opportunamente crittografata.

Per i futuri accessi, verrà utilizzata la maschera classica di log in. È prevista, inoltre, la maschera del Cambio Password laddove l'utente volesse reimpostare le credenziali di accesso.



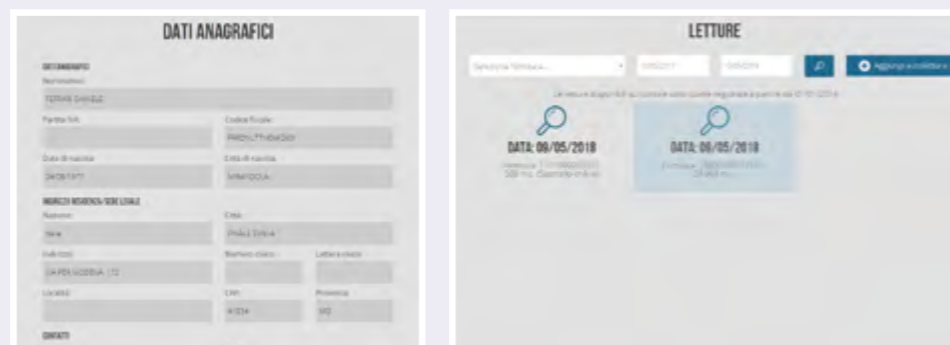
## Visualizzazione contratti e letture

L'utente può consultare tutti i contratti a lui collegati scaricandone direttamente il pdf. La pubblicazione dei dati contrattuali è strutturata in diverse aree:

- area in cui sono presenti i dati del soggetto;
- elenco dei contratti associati al soggetto in qualità di intestatario;
- area in cui sono esposti i dati di sintesi del contratto di fornitura e area in cui sono reperibili i dati di dettaglio.

Dal menù del dettaglio di contratto è possibile accedere a tutte le procedure relative all'utenza stessa: variazione dell'anagrafica, variazione del recapito delle bollette, richiesta della fattura via mail, attivazione disattivazione della domiciliazione bancaria, attivazione della rata costante.

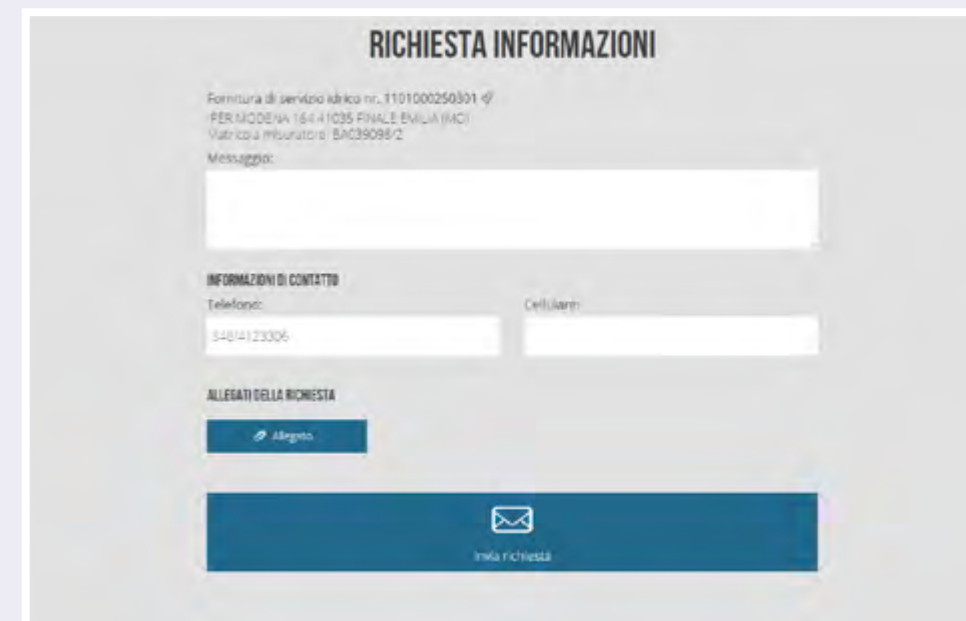
Nella sezione letture l'utente potrà consultare tutte le letture inserite e stimate per le varie utenze nonché avere la possibilità di inserire le autoletture.



## Richieste ed informazioni

Dal menù principale l'utente può eccedere alla funzione di richiesta informazione/reclami dove potrà richiedere la rettifica della fattura e informazioni relative alla bolletta. All'inoltro della richiesta riceverà una e-mail preimpostata che gli comunica la presa in carico e l'eventuale tempo di esecuzione previsto dalla Carta dei Servizi della Public Utility.

Dove previsto, il cliente potrà ricevere documentazione via e-mail o cartacea nonché la comunicazione sullo stato di avanzamento della pratica fino alla sua chiusura.

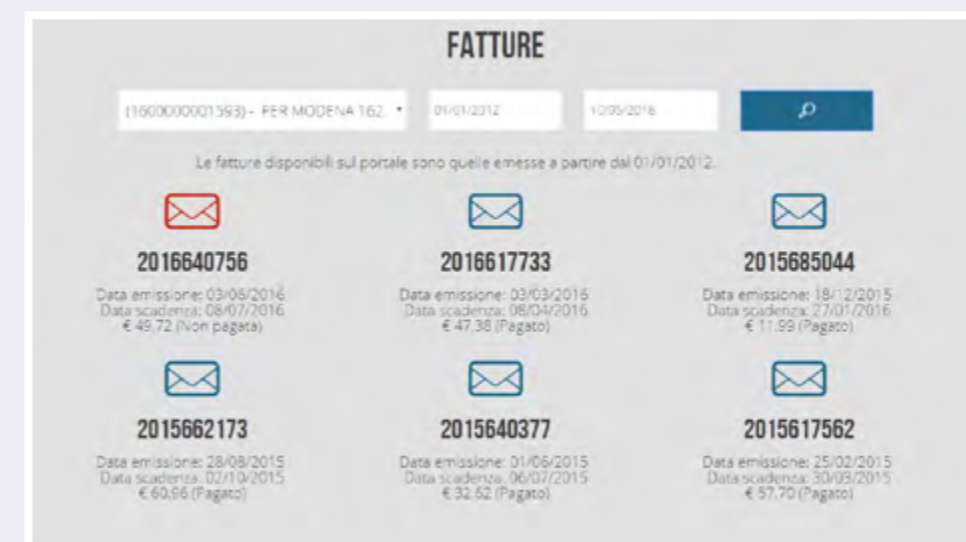


## Pagamenti e visione fatture

Nella sezione pagamenti è possibile visualizzare il dettaglio di ciascun versamento effettuato relativo alle bollette emesse.

Il cliente potrà verificare lo stato di ogni bolletta, visualizzarne il pdf e richiederne la rateizzazione o procedere al pagamento tramite PayPal.

Nella sezione di consultazione delle fatture l'utente potrà consultare il dettaglio di ciascuna fattura e visualizzarla e/o scaricarla in pdf.



### Amministratori di condominio

Il modulo gestisce la consultazione modifica e integrazione di tutti i clienti/forniture per i condomini gestiti attraverso un unico account.  
Per poter usufruire di questa funzionalità occorre il software prevede una fase di registrazione e accreditamento degli amministratori di condominio con doppia validazione, sia da parte degli amministratori che dovranno autocertificare (allegando anche apposita dichiarazione) di essere in possesso della legale rappresentanza delle persone fisiche/giuridiche per le quali richiederà la visibilità/gestione, come previsto all'Art. 46 lettera u) D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, sia da parte del gestore che verificherà la documentazione allegata e procederà o meno con la conferma. Il censimento e validazione da parte del gestore potrà avvenire direttamente da Gridway Sportello CRM.

### Adeguamento alla normativa europea sulla protezione dei dati personali (gdpr)

Gridway SOL non ha un proprio database sul quale memorizzare i dati dei clienti, ma si collega a sistemi di backend (Sportello CRM/Billing) che si dovranno a loro volta occupare di gestire la memorizzazione, l'accesso e le politiche di cancellazione dei dati dei clienti in maniera conforme alla normativa.  
Le funzionalità previste si riferiscono alla:  
1) gestione cookie  
2) condizioni di utilizzo/privacy  
3) sicurezza

### NUOVA FUNZIONALITÀ

### ACCESSO SPID PER I PORTALI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



Il Gruppo Netribe cammina al fianco dei propri clienti supportandoli nel percorso di trasformazione digitale.  
Per questo motivo in ottemperanza del "decreto semplificazioni" (D.L. 16 luglio 2020, n. 76 convertito nella L. 11 settembre 2020 n. 120) che **ha introdotto l'obbligo dal 1° marzo 2021** dello SPID per l'accesso ai siti internet e ai portali delle Pubbliche Amministrazioni, abbiamo introdotto una nuova funzionalità al SOL che permette tale l'autenticazione.

Cos'è SPID  
SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale per accedere ai servizi online della pubblica amministrazione e dei privati aderenti. È un sistema di autenticazione che permette di sapere con certezza che chi si sta autenticando a un qualunque sito o servizio internet (pubblico o privato) sia veramente chi afferma di essere, aumentando notevolmente la sicurezza.

### Back Office

Profili tariffari  
Letture e consumi  
Fatturazione - Incassi  
Insoluti - Morosità e recupero crediti



GRIDWAY  
ESPERTA  
SIC4U

### Front Office

Contratti: allaccio e attivazione  
Vulture e subentro  
Cessazioni  
Rateizzazioni e rettifiche  
Informazioni



GRIDWAY CRM

GRIDWAYSOL

APP GRIDWAYSOL

### WEB EXPERIENCE, PORTALE, WEB E APP.

È possibile accedere a Gridwy SOL sia da web che attraverso l'apposita APP dedicata disponibile sia per IOS che per Android





**NETRIBE**  
GROUP

**NETRIBEB**S  
BUSINESS SOLUTIONS

**NETRIBES**I  
SYSTEMS INTEGRATION

**NETRIBEC**LOUD  
CLOUD COMPUTING

**IPER**UTILITY  
IT POWER SOLUTIONS

**ICT**CONSULT  
UNIFIED COMMUNICATIONS

---

via della Costituzione 27/4  
42124 Reggio Emilia - IT

Tel: +39 0522 232378  
info@netribegroup.com

direzione@pec.netribe.it  
www.netribegroup.com

