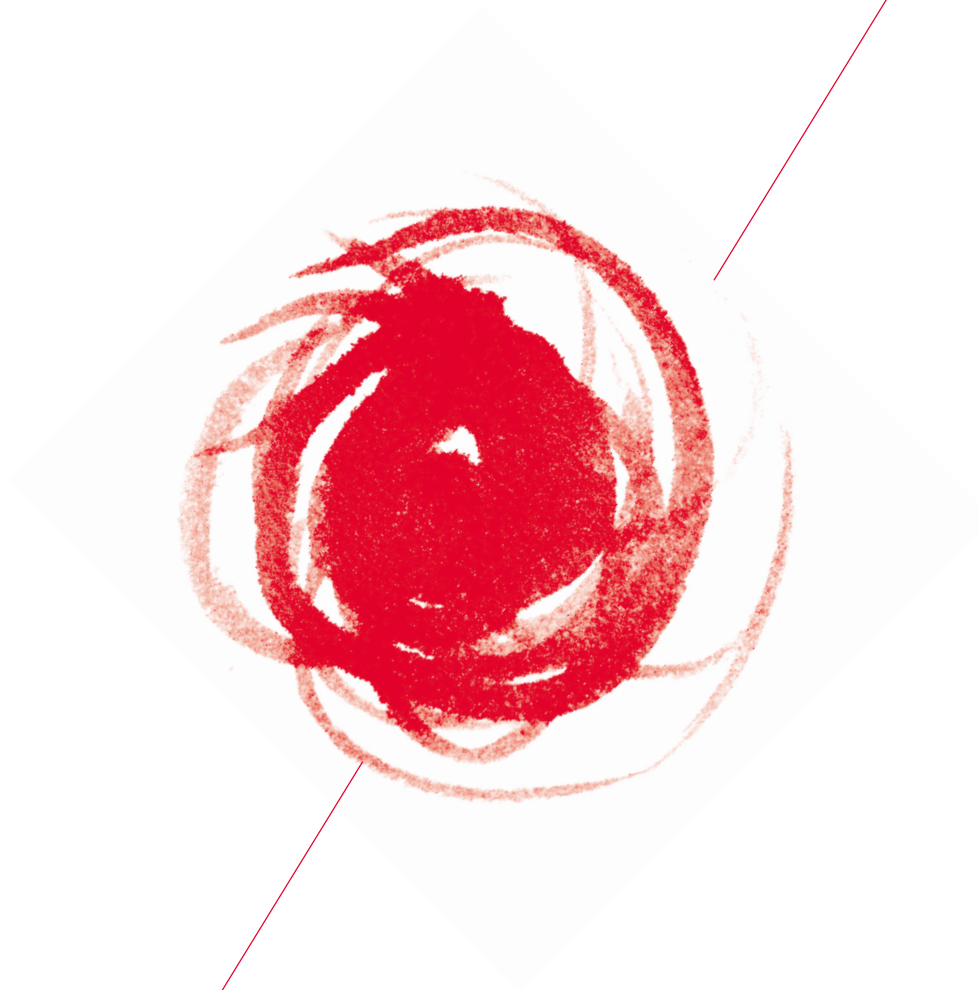


# GRIDWAYPOWER

il Software per le aziende che operano nel settore della vendita  
del gas ed energia elettrica



**NETRIBE** GROUP

BUSINESS SOLUTIONS   SYSTEMS INTEGRATION   CLOUD COMPUTING

**IPERUTILITY**  
IT POWER SOLUTIONS

## IL GRUPPO NETRIBE CON IPERUTILITY

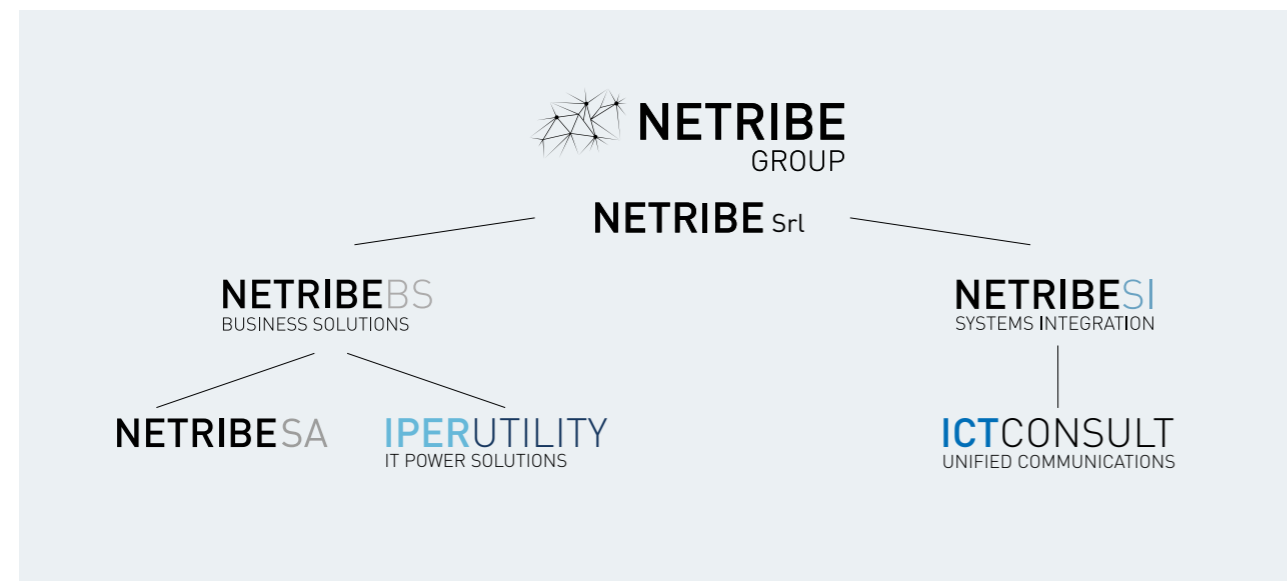
“Ogni volta che pensiamo ai nostri clienti, conosciamo i loro processi e possiamo immaginare come migliorare la loro integrazione utilizzando tecnologie e prodotti innovativi.”

**NETRIBE GROUP** ha focalizzato il proprio impegno in diversi settori industriali e in particolare verso le aziende di pubblica utilità e in quelle regolate dall'autorità Arera del settore idrico, dei rifiuti e dell'energia. Possediamo soluzioni e tecnologie evolute in grado di rispondere puntualmente alle molteplici esigenze che provengono dai diversi profili funzionali interni dei vari mercati e rispondenti alle esigenze dei propri utenti/clienti.

Avendo maturato competenze nei diversi ambiti di processo, con le nostre soluzioni facilitiamo le operazioni dei nostri clienti: dalla fatturazione alla contabilità, dalla gestione dei contratti alla gestione degli impianti, alla programmazione delle attività solo per citarne alcuni.

La soluzione è il frutto delle competenze maturate negli anni dal team di sviluppatori di **IPERUTILITY**, società del gruppo Netribe specializzata nel settore dell'energia.

### LE NOSTRE AZIENDE



150 DIPENDENTI

5 SEDI Reggio Emilia · Ravenna  
Imola · Firenze · Salerno

## GRIDWAY POWER

La piattaforma per le aziende che operano nella vendita del gas ed energia elettrica

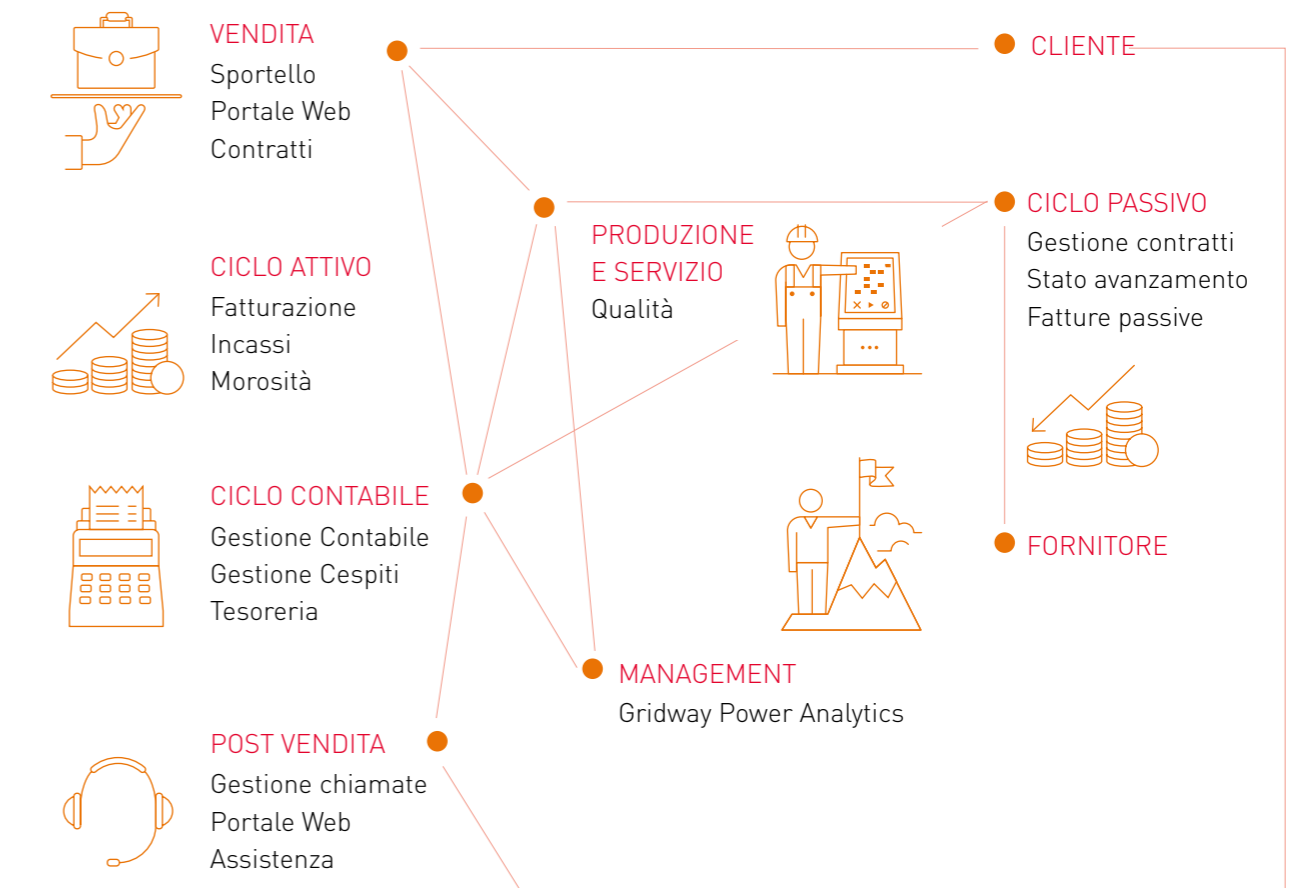
**Gridway Power** è la suite dedicata alle aziende che operano nel settore **Gas&Power** frutto di oltre vent'anni di esperienza al fianco delle società del settore che ci hanno permesso, grazie alla continua innovazione tecnologica, di implementare una piattaforma integrata ed estesa dal punto di vista funzionale che oggi rappresenta il meglio di quanto è a disposizione degli operatori di questo esigente mercato.

### PERCHÈ SCEGLIERLA

Rispetto al panorama dei prodotti di settore, **Gridway Power** si distingue perché basato su un sistema **ERP** che permette all'azienda di operare su un unico sistema integrato in grado di seguire e ottimizzare tutte le fasi del processo aziendale

La facilità d'utilizzo e la completezza delle informazioni gestite mette a disposizione del nostro interlocutore una soluzione ricca e flessibile che risponde efficacemente alle sollecitazioni di un settore sempre più complesso.

**Gridway Power** facilita i processi tipici del settore: dalla fatturazione alla contabilità, dalla gestione dei contratti alla gestione degli impianti, alla programmazione delle attività, solo per citarne alcuni.



## LE CARATTERISTICHE FUNZIONALI

**Gridway Power** è basata sulle applicazioni di business Microsoft Dynamics Power Platform ed è composta da diversi moduli, totalmente integrati, per autorizzare i processi tipici del **settore della vendita del gas e dell'energia elettrica**: attività di sportello, fatturazione, marketing, gestione di credito, ecc...

La soluzione offre all'azienda il vantaggio di poter operare su un unico sistema integrato in grado di seguire e ottimizzare tutte le fasi del processo aziendale.

Può essere gestito in Cloud. La scelta di passare da un'installazione online (client web) ad una on premise (client RTC) può essere fatta in qualunque momento.

Nel settore dell'energia **Gridway Power** supporta il reseller nell'assolvere ad una serie di adempimenti e disposizioni molto precise indicate dall'autorità di regolazione Arera che presuppongono una capacità di controllo dell'intero circuito di processo che ruota all'interno della piattaforma e oggetto di continue evoluzioni ed integrazioni con le altre aree e processi della suite, che elenchiamo di seguito.

### Approccio innovativo

È l'unica soluzione che integra tutti i moduli tipici di gestione della filiera ed in grado di estendersi orizzontalmente ad altri servizi. Una tecnologia innovativa che solo prodotti di fascia superiore potrebbero consentire.

### Presidio dei processi e dei margini aziendali

L'aggregazione dei dati sotto un unico sistema ERP rende possibile una **analisi puntuale** dei **margini di guadagno** e **dell'efficacia delle azioni di miglioramento** senza l'uso di complessi sistemi di Business Intelligence. Questo significa un minore costo in termini di strumenti, interlocutori e capacità di controllo di gestione.

### Conforme alle normative di ARERA

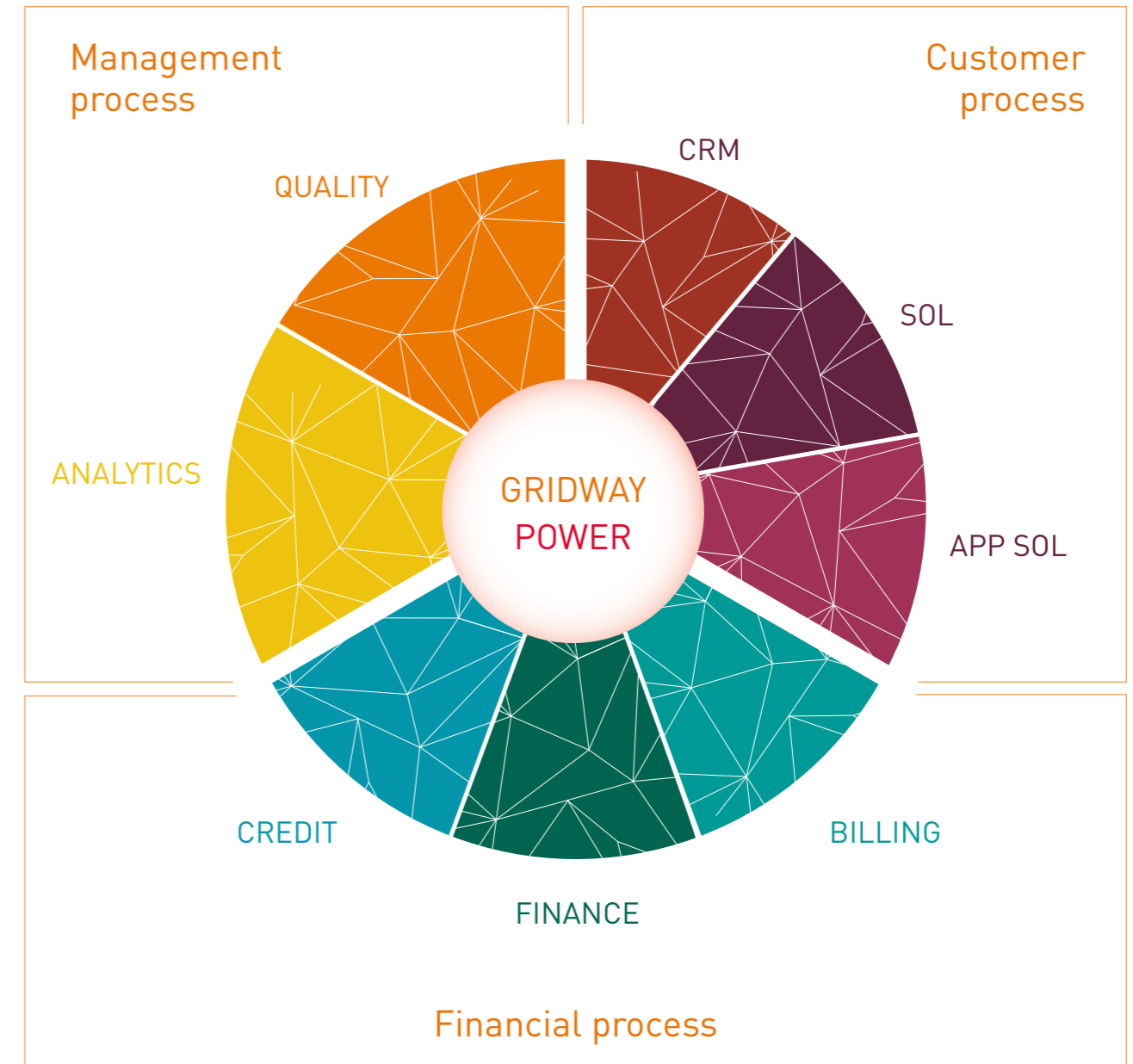
La piattaforma Gridway è perfettamente allineata con le principali normative definite negli anni da ARERA e le specifiche tecniche del Sistema Informativo Integrato.

### Risparmio e ritorno dall'investimento

L'uso di un unico sistema integrato consente la riduzione:

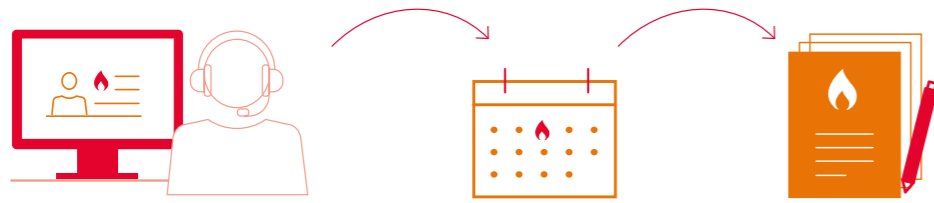
- dei contratti di manutenzione informatica;
- delle inefficienze operative nel gestire fornitori informatici diversi per la gestione impianti;
- dei costi di sportello.

## LA MAPPA FUNZIONALE DI GRIDWAY POWER



I moduli della Suite possono funzionare anche in modo autonomo o integrarsi agevolmente attraverso **Gridway Orchestrator**, che può essere esteso anche a qualsiasi altra soluzione di terze parti, permettendo quindi un approccio graduale degli investimenti e riducendo l'impatto mantenendo eventualmente le componenti funzionali del sistema che risultano soddisfacenti.

## CUSTOMER PROCESS



### → GRIDWAY CRM

È lo strumento che facilita la gestione del contatto con il cliente sia esso effettuato tramite uno sportello fisico che tramite call center. Permette di consultare in maniera veloce e completa i dati in possesso del gestore. La Suite Gridway prevede, una gestione guidata dei processi organizzata in step, che indirizza gli operatori passo passo nella registrazione delle richieste. I processi sono preimpostati secondo le specifiche dettate da ARERA, ma possono essere anche personalizzati per seguire le specifiche dell'organizzazione aziendale in essere.

Funzionalità aggiuntive

#### + Gridway Sign

Funzionalità per l'acquisizione delle firme grafometriche e delle firme elettroniche avanzate (FEA) attivabili sia da sportello fisico che da sportello on line (Gridway SOL).

##### I vantaggi

- firma elettronica digitale sicura con validità legale, veloce e semplice;
- gestione delle pratiche e dei verbali senza l'uso di carta;
- comodità di raccolta e consultazione dei documenti sottoscritti digitalmente;
- firma FEA su pratiche dal SOL (Sportello On Line).

#### + Gridway Productivity Pack

Un insieme di preziosi strumenti di facile utilizzo che riducono l'operatività e semplificano il lavoro. Ottimizza le attività a basso valore aggiunto, come il data entry e velocizza la registrazione delle informazioni e l'avvio dei processi.

##### I vantaggi

- integrazione con scanner per il caricamento massivo di richieste e certificati;
- gestione ottimizzata dei modelli di stampa;
- acquisizione informazioni tramite Card Reader del codice fiscale per registrazione nuovi clienti o apertura scheda cliente.

#### + Gridway Docs

Modulo che permette di integrare la Suite Gridway con un Gestore Documentale (DMS) di terze parti. Tipici flussi di integrazione sono: la documentazione legata alle pratiche commerciali inserite su Gridway CRM o la gestione delle bollette.

##### I vantaggi

- documentazione sempre aggiornata, completa e facilmente fruibile.

#### + Gridway Outlook for CRM

Le comunicazioni con il cliente possono essere gestite su CRM senza dover uscire da Outlook. Gridway CRM for Outlook, offre anche la possibilità di aprire una pratica e gestire le risposte anche per altre tipologie di richiesta. È possibile anche utilizzarlo per registrare un'autolettura.

##### I vantaggi

- velocizzare il processo di risposta alle richieste (ric. informazioni, reclami, rettifiche, ecc);
- automatizzare la gestione della documentazione interattiva e delle autoletture via mail;
- protocollare e registrare tutto come richiesto da ARERA e mantenere la tracciabilità del dato.

#### + Gridway Advanced Connector

È il modulo che permette di aggiungere delle funzionalità evolute rispetto al connettore di default della suite Microsoft Dynamics 365. Advanced Connector velocizza il trasferimento dei dati con un sistema di controllo puntuale per la gestione di eventuali errori o eccezioni.

##### I vantaggi

- la visione chiara delle quadrature dei dati;
- la gestione agevole delle possibili eccezioni;
- l'ottimizzazione dei tempi di allineamento delle anche dati.

## CUSTOMER COMMUNICATIONS

Raggruppa tutti i moduli della Suite Gridway che velocizzano e semplificano le comunicazioni con gli utenti, migliorandone notevolmente la qualità della relazione ed il servizio.

### → Gridway PDC

Gridway PDC è il connettore realizzato per le comunicazioni AtoA (Application to Application) tra il venditore e il SII (Sistema Informativo Integrato) che sfrutta la porta di comunicazione messa a disposizione dall'Acquirente Unico. Il modulo Gridway PDC automatizza tutte le comunicazioni disponibili per l'AtoA con il SII, mettendo a disposizione dell'operatore gli strumenti di controllo per la verifica degli scambi avvenuti tra i due sistemi.

### → GRIDWAY SOL

Gridway SOL è lo strumento web per agevolare e informatizzare le operazioni con i propri clienti finali. Lo Sportello on line è nativamente integrato con la Suite Gridway. Lo sportello virtuale è fruibile 24 ore su 24 da qualunque PC, cellulare o tablet collegato ad Internet. Il Modulo Gridway SOL si collega direttamente ai dati della Suite Gridway che sono aggiornati in tempo reale. Il design è realizzato in modalità responsive e di conseguenza si adatta automaticamente al tipo di dispositivo utilizzato per la navigazione.

Funzionalità aggiuntive

#### + Gridway App SOL

Semplifica le abituali operazioni degli utenti come, ad esempio, l'inserimento di una autolettura o la verifica delle bollette emesse permettendo anche di variare i propri dati o di effettuare una richiesta direttamente dal proprio cellulare.

##### I vantaggi

- fornire un servizio pratico e comodo agli utenti;
- diminuire le code e l'attesa allo sportello;
- facilitare il pagamento delle bollette ed in generale la relazione con l'utente finale.
- snellimento dei processi e delle operazioni agli sportelli;
- interfaccia accessibile ed intuitiva;
- integrato e costantemente aggiornato.

## + Gridway SOL SPID

Il "decreto semplificazioni" (D.L. 16 luglio 2020, n. 76 convertito nella L. 11 settembre 2020 n. 120) introduce l'obbligo dal 1° marzo 2021 dello SPID per l'accesso ai siti internet e ai portali delle Pubbliche Amministrazioni, abbiamo aggiunto una nuova funzionalità al SOL che permette tale l'autenticazione. Cos'è SPID. SPID è un sistema di autenticazione che permette di sapere con certezza che chi si sta autenticando a un qualunque sito o servizio internet (pubblico o privato) sia veramente chi afferma di essere, aumentando notevolmente la sicurezza.

### I vantaggi

- essere compliance alla normativa, garantendo sistemi aggiornati e sicuri
- semplificare le procedure d'accesso

## + Gridway Multichannel Communications

Modulo che semplifica l'invio di comunicazioni a più utenti su più canali: sms, mail, pec, pop-up, impostando i template attraverso i quali costruire messaggi.

### I vantaggi

- abbattere i costi legati all'invio delle comunicazioni;
- velocizzare i tempi di consegna e ricezione delle informazioni;
- migliorare il servizio aumentando il dialogo con il cliente.

## FINANCIAL PROCESS



## → GRIDWAY BILLING

Il modulo Billing raccoglie tutte le funzionalità che caratterizzano il ciclo attivo di fatturazione di una azienda che gestisce utenze gas ed energia elettrica (ad esempio la gestione di nuovi contratti di fornitura, l'acquisizione delle autoletture, le procedure di voltura e subentro, le cessazioni contrattuali, gli incassi, le rateizzazioni, etc).

L'algoritmo di fatturazione è suddiviso in singoli processi che permettono all'operatore, in maniera intuitiva e rapida, di individuare le eventuali anomalie riscontrate, correggerle in autonomia, calcolare e visualizzare i consumi, calcolare ed analizzare i documenti di fatturazione provvisori, registrare i documenti e procedere con le operazioni di stampa.

## Funzionalità aggiuntive

## + Gridway Pay – Pago PA

Si interfaccia con il software che gestisce il billing e permette una comunicazione immediata e diretta con il partner tecnologico per gestire incassi di bollette o fatture tramite il circuito PagoPA. Si tratta di una funzionalità integrata che permette alle Utilities di gestire l'intero processo, in modo automatico e senza modificare la normale operatività degli addetti.

### I vantaggi

- semplifica l'operatività rispetto ad uno scenario che prevede l'uso di un servizio PagoPA non integrato con la procedura;
- automatizza le attività e tutte le comunicazioni tra gestore ed azienda esterna.

## + Gridway WKR

Gridway WKR è lo strumento per l'aggiornamento automatico dei profili di prelievo a seconda dei valori WKR pubblicati quotidianamente da SNAM.

### I vantaggi

- Permette di automatizzare l'attività di ricalcolo dei profili di prelievo secondo i valori aggiornati in base alle condizioni climatiche rilevate,
- Favorisce una miglior stima dei consumi a seguito dell'adattamento della curva dei consumi.

## → GRIDWAY NEXTCLOUD

Gridway Nextcloud è il connettore integrato con il cloud SII per lo scambio dei dati di misura e dei Processi (Bonus), che rende disponibili all'operatore le notifiche degli eventi di analisi e importazione/esportazione file. I flussi di misura sono automaticamente importati sul gestionale dalle specifiche cartelle cloud. I flussi dei Processi Bonus sono importati e analizzati in automatico sull'applicativo per la verifica delle anomalie, lasciando all'operatore la possibilità di parametrizzare o meno l'esportazione automatica degli esiti

## → GRIDWAY TISIND-CMOR

Gridway TISIND-CMOR è il modulo specifico che consente di acquisire ed elaborare sull'applicativo tutti i flussi previsti dal Sistema Indennitario per la gestione del CMOR, sia gas che energia.

### FUNZIONALITÀ

- Creazione ed invio massivo al SII delle richieste di indennizzo.
- Acquisizione ed elaborazione dei flussi di annullamento e sospensione delle richieste di indennizzo.
- Elaborazione delle rendicontazioni mensili ed annuali da inviare al SII.

## → GRIDWAY E-INVOICING

Gridway E-invoicing è il modulo che consente di mettere in comunicazione le funzionalità che gestiscono la fatturazione elettronica sull'applicativo con un intermediario esterno, tramite cartelle in cui vengono condivisi i file XML e i relativi esiti.

### FUNZIONALITÀ

- Comunicazione automatica dei file XML delle fatture di vendita all'intermediario e acquisizione automatica degli esiti sul gestionale.
- Importazione automatica dei file XML delle fatture di acquisto sul gestionale.



## → GRIDWAY SALESPERSON APP

Gridway Salesperson APP è lo strumento che viene messo a disposizione degli agenti di vendita che operano sul territorio e si interfaccia direttamente con Gridway Power.

### FUNZIONALITÀ

Visualizzazione dei contratti stipulati dall'agente e dei relativi movimenti contabili  
Inserimento di richieste

## → GRIDWAY CREDIT

Il modulo per la gestione automatica del credito di tutti i processi ad esso connessi che parte dalla valutazione della situazione del credito attraverso stampe, estrazioni e prevede la generazione di lotti di crediti da avviare al recupero secondo il processo individuato e compatibile con la normativa TIMG/TIMOE. La soluzione permette di organizzare più facilmente le attività relative ad ogni credito, migliorandone l'efficacia ed efficienza di ogni singola azione, di disegnare processi personalizzati e di controllarne le scadenze.

Funzionalità aggiuntive

---

### + Gridway Credit Portal

Il portale permette di ingaggiare all'interno del processo di gestione del credito degli attori esterni, come agenzie di recupero crediti o studi legali, che possono operare direttamente sulle pratiche, rendendo il tutto integrato e tracciato.

#### I vantaggi

→ semplifica il flusso di dati e comunicazioni con soggetti esterni ingaggiati nelle procedure di recupero crediti.

## → GRIDWAY FINANCE

Gridway Finance è la soluzione specifica per le aziende che operano nel settore della vendita del gas e dell'energia elettrica e supporta tutte le attività e flussi informativi sia nell'ambito Operations (ciclo attivo, ciclo passivo) che in quello amministrativo (gestione contabilità generale, cespiti, banche, impiegati, contabilità analitica), integrando nativamente tutte le aree aziendali per rendere il flusso delle informazioni e il controllo del risultato di gestione fluido e immediato. Consente la naturale gestione delle peculiarità fiscali italiane oltre alle funzionalità specifiche del settore.

Funzionalità aggiuntive

---

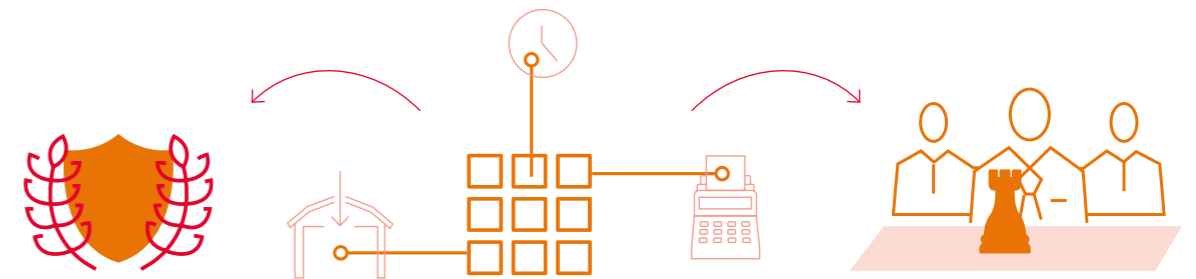
### + Gridway Warehouse Management System

Applicazione mobile per terminalini Android integrata con Gridway Finance per gestire magazzini e commesse. Le principali funzionalità sono: caricamento di materiali su furgoni; gestione resi e movimentazioni di magazzino; scarico diretto di materiali su commessa; gestione inventario e preparazione materiali per lavori.

#### I vantaggi

→ velocizza le attività di magazzino legate ai processi di gestione materiali per lavori sul campo.

## MANAGEMENT PROCESS



## → GRIDWAY QUALITY

La piattaforma Gridway è perfettamente allineata con le principali normative definite negli anni da ARERA in materia. Il modulo, nello specifico permette la gestione automatizzata dei registri che contengono il flusso di dati ed informazioni che devono essere comunicati anno per anno all'autorità.

## → GRIDWAY POWER ANALYTICS

È il modulo che supporta nelle decisioni strategiche. Supporta il processo decisionale basato sull'analisi dei dati prodotti dall'azienda. Facilita la collaborazione con report riassuntivi, distribuendo le informazioni più idonee ai vari responsabili aziendali per una più consapevole gestione e controllo delle performance. I moduli disponibili ed attivabili sono:

**BUSINESS INTELLIGENCE:** con elaborazioni, analisi o aggregazioni, queste informazioni sono trasformate, conservate e presentate in forme semplici, flessibili ed efficaci tale da costituire un supporto alle decisioni strategiche, tattiche ed operative del management.

**MODULO PREDITTIVA:** automatizza i processi di misurazione, controllo e analisi dei risultati e delle performance aziendali con sistemi di reporting e di visualizzazione grafica, cruscotti dinamici.



**NETRIBE**  
GROUP

**NETRIBESBS**  
BUSINESS SOLUTIONS

**NETRIBESI**  
SYSTEMS INTEGRATION

**NETRIBECLOUD**  
CLOUD COMPUTING

**IPERUTILITY**  
IT POWER SOLUTIONS

**ICTCONSULT**  
UNIFIED COMMUNICATIONS

---

via della Costituzione 27/4  
42124 Reggio Emilia - IT

Tel: +39 0522 232378  
info@netribegroup.com

direzione@pec.netribe.it  
www.netribegroup.com

