



SI Qualità

PROVIDING DIGITAL BUSINESS SOLUTION

La deliberazione nr. 655/2015 del 23/12/2015 dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico fissa standard di qualità del servizio nazionali. Ma come si possono monitorare i molti parametri da verificare, raccogliere ed analizzare, ottenendo informazioni organiche e significative? Con SI Qualità! Una soluzione informatica dedicata che affronta e risolve le problematiche del monitoraggio degli standard di qualità e che supporta gli operatori e l'utenza nel controllare la qualità contrattuale del servizio idrico integrato.

Ricevi ed **organizza** le richieste di preventivo ed intervento sul contatore e **gestisci** i reclami evidenziando priorità e criticità.



Mantieni in evidenza i tempi di evasione e controllo dello stato di avanzamento delle richieste. Richiedi **documentazione integrativa!**

Avrai la possibilità di **monitorare in tempo reale**, con diverse analisi e reportistica, i tempi e i costi e, quindi, la **qualità del servizio**.



Strumento indispensabile anche per i tecnici! Durante un sopralluogo potrai registrare informazioni e geocalizzazione.

Servizio idrico integrato? Scegli SI Qualità!

Per maggiori informazioni: www.focusinformatica.com
oppure chiamaci!



Via SS. Pietro e Paolo, 4 - 20851 - Lissone (MB) - Italy
+39. 039. 2450367
www.focusinformatica.com
info@focusinformatica.com



FOCUS
informatica
Together ToDigital ToFuture



I BENEFICI DI SI QUALITÀ



PER IL GESTORE

- conoscenza immediata di richieste e reclami
- interventi puntuali in adempimento alla delibera 655/2015
- un concreto aiuto al raggiungimento degli obiettivi di qualità
- informazioni statistiche preziose
- innovazione e digitalizzazione dei processi



PER L'UTENTE

- facilità di comunicazione per richieste e reclami
- soddisfazione per interventi più puntuali e veloci
- contatto positivo con il gestore
- comunicazione costante e immediata nel corso della pratica.

Punti di forza

- è una soluzione/servizio e non una semplice app
- è nata dalla collaborazione con Lura Ambiente, importante gestore di servizio idrico
- è concreta e flessibile
- è web e mobile
- è semplice e intuitiva
- è cloud

Funzionalità

- acquisizione delle richieste di preventivo da diverse fonti
- gestione della richiesta di documenti aggiuntivi/integrativi
- gestione della fase del sopralluogo, se richiesto, tramite Mobile Web App con acquisizione firma del cliente
- tracciabilità di date/orari in cui sono state ricevute ed evase le richieste
- notifiche ed alert per gli attori del processo (utente, URP, amministrazione, ufficio tecnico...) con mail/sms nelle diverse fasi/criticità
- invio del preventivo all'utente
- generazione di report con i dati salienti (tempi di presa in carico, tempi di esecuzione, sforamenti, motivazioni...)



Via SS. Pietro e Paolo, 4 - 20851 - Lissone (MB) - Italy
+39. 039. 2450367
www.focusinformatica.com
info@focusinformatica.com



FOCUS
informatica
Together ToDigital ToFuture